

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn xã Định Thành

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2024 của UBND huyện Yên Định về việc triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình "3 KHÔNG" và các mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Yên Định.

UBND xã Định Thành xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình "3 KHÔNG" trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh; cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác, chương trình phối hợp giữa UBND xã với các đơn vị, Doanh nghiệp VT-CNTT nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số năm 2024.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cán bộ, công chức trong việc phối hợp triển khai thực hiện thí điểm Mô hình "3 KHÔNG" nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương, đơn vị thôn được lựa chọn.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

#### II. NỘI DUNG

1. UBND xã thực hiện mô hình "3 KHÔNG" trong cải cách hành chính cụ thể: Không trễ hẹn thủ tục hành chính; không chậm trễ, đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp; không nợ văn bản chỉ đạo điều hành của cấp trên.

2. Thực hiện mô hình "3 KHÔNG" trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa thể:

2.1. Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công. Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

2.2. Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu và không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền. Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, nước, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công;

2.3. Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền: Người dân và doanh nghiệp không phải đến Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực

tuyển. Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

## **2. Thời gian, địa điểm triển khai**

- **Thời gian:** năm 2024

- **Địa điểm:** xã Định Thành, huyện Yên Định.

## **3. Nội dung triển khai thực hiện**

### **3.1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

- Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình có tần suất phát sinh hồ sơ nhiều; có thành phần hồ sơ đơn giản, dễ làm, dễ thực hiện số hóa; có thanh toán phí hoặc lệ phí (nếu có).

- Số lượng: tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai.

3.2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

3.3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

3.4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

3.5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

3.6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân: Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử e KYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

### **3.7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân**

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

3.8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, nước để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

3.9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

3.10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại xã nông cốt là lực lượng Công an xã, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp VT - CNTT. Tập huấn, Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn);

Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

3.11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

3.12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

#### **4. Các bước triển khai thực hiện**

##### **Bước 1:**

+ Lựa chọn Bộ phận một cửa để thực hiện thí điểm mô hình.

+ Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình (chi tiết kèm theo)

**Bước 2:** Tổ chức Hội nghị triển khai hướng dẫn thực hiện mô hình để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.

**Bước 3:** Phối hợp với Phòng VH&TT huyện tổ chức hội nghị hướng dẫn triển khai thực hiện cho lãnh đạo UBND xã; Ban chỉ đạo chuyển đổi số; Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

**Bước 4:** Phối hợp với Phòng VH&TT huyện tổ chức tập huấn cho các Thành viên Tổ triển khai; Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng Đoàn Thanh niên.

**Bước 5:** Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng thôn trên địa bàn xã.

**Bước 6:** Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện thí điểm mô hình trên Cổng thông tin điện tử, đài truyền thanh xã.

**Bước 7:** Tổ chức ra mắt mô hình.

**Bước 8:** Tổng kết, rút kinh nghiệm và triển khai nhân rộng mô hình trên địa bàn xã.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng-Thống kê**

- Tham mưu rà soát, lựa chọn tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, trong đó phân công rõ nhiệm vụ, thời gian hoàn thành cho các ban ngành, bộ phận chuyên môn UBND xã, các đơn vị Thôn, trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Căn cứ theo quy mô số lượng thôn để lập (hoặc chỉ đạo lập) các Tổ triển khai, thành phần gồm công an xã, Đoàn thanh niên, thành viên Tổ CNSCĐ của từng thôn, doanh nghiệp Viễn thông; CNTT.

- Phối hợp trong quá trình triển khai thực hiện Mô hình như hỗ trợ tạo lập tài khoản tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho đội hỗ trợ kỹ thuật và người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai (nếu có).

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ Lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa cấp xã.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

## **2. Công chức Văn hoá-xã hội**

- Tăng cường viết các tin, bài tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của huyện, của Tỉnh.

- Phối hợp với các doanh nghiệp Viễn thông-CNTT tổ chức tập huấn cho thành viên BCD, Tổ đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

## **3. Đề nghị Công an xã**

Chỉ đạo Công an xã bố trí lực lượng, thiết bị, phương tiện phối hợp tiếp tục triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch này và Kế hoạch của UBND xã Định Thành.

## **4. Đề nghị Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh**

Chỉ đạo cho các Chi đoàn thanh niên các thôn bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện theo Kế hoạch này và Kế hoạch của UBND xã Định Thành.

## **5. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông**

- Phối hợp với UBND xã rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai thí điểm mô hình.

- Phối hợp với UBND xã cử cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

- Phối hợp cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, tiền nước.

**6. Đề nghị Ngân hàng trên địa bàn huyện phối hợp với UBND xã Định Thành và các doanh nghiệp Viễn Thông trên địa bàn huyện tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.**

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn xã, UBND xã đề nghị các cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị thôn có liên quan chủ động tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ thời gian đã được giao./

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Văn hóa & Thông tin huyện; (để b/c)
- Thường trực Đảng ủy; (để b/c)
- Trưởng BCĐCĐS xã; (để b/c)
- Thành viên BCĐCĐS xã; (để triển khai)
- Công an xã; (để p/h)
- Trưởng các đoàn thể;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông; (để p/h)
- Ngân hàng NN&PTNT Yên Định; (để p/h)
- Lưu: VT, VH.

**CHỦ TỊCH**

**Thiều Sỹ Hưng**